

令和7年度
駐車場予約管理システム開発業務
公募型プロポーザル実施要領

岐阜県白川村

1. 目的

オーバーツーリズム対策と駐車場の有効活用のため、ツアーバス向けオンライン予約サイトを開発することを目的とする。

2. 企画提案に係る業務名

駐車場予約管理システム開発業務

3. 契約期間

契約締結の日から令和8年1月23日(金)まで

4. 業務内容

「駐車場予約管理システム開発業務仕様書」のとおり

5. 委託料の上限

上限 12,250 千円(消費税および地方消費税の額を含む。)

6. 応募資格

応募資格者は、下記に記載する応募資格の要件を全て満たす者とする。複数の者による共同提案も認めるが、その場合、構成する者のいずれも応募資格を満たす者であり、共同提案者の中から代表者を定めたうえで応募すること。村との契約の当事者は当該代表者とする。なお、単独で応募した者は、共同提案の構成員となることができない。

- (1) 白川村や他自治体の受注実績があり、業務の達成が十分に見込めること
- (2) 本業務の実施において、村の要求に応じて即座に対応できる体制を整えていること
- (3) オンライン予約システムの開発に加え、「駐車場予約管理システム運用に関するコールセンター業務仕様書」に示すコールセンター業務(別途契約)も対応可能な事業者であること
- (4) 地方自治法施行令(昭和22年政令第16号)第167条の4(一般競争入札の参加者の資格)の規定に該当しないこと
- (5) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団に該当しないこと。
- (6) 国税及び地方税を滞納していないこと
- (7) 宗教活動や政治活動を目的とした法人ではないこと
- (8) 単独で企画提案したコンペ参加者は、共同提案の構成員となることができないこと

7. 応募方法

(1) 提出書類

様式1、様式2、様式3、企画提案書、業務見積書1・2、年間の運用及び保守管理費の見積書を各7部

①企画提案参加申込書(様式1)

②法人等概要書(様式2)

③過去5年間における類似事業の主な受注実績(様式3)

④企画提案書(任意様式)

・企画提案書は A4の用紙(縦・横を問わない)に記載し、表紙を含め 20 ページ以内とする。文字の大きさは11ポイント以上とし、両面印刷(モノクロ・カラーを問わない)で提出すること

・企画提案書には以下のアからカまでの項目を必ず網羅したうえ、仕様書及び別表「審査基準表」の内容を十分に踏まえ、本業務の達成に必要なと考える機能や手法などを具体的に記載すること。タイトルは自由に設定して良い。

- ア. 利用者向け機能について
- イ. 管理者向け機能について
- ウ. システムの仕様について
- エ. コールセンター機能について
- オ. 開発スケジュールについて
- カ. その他の提案事項について

- ・提出する企画提案書は各社1案までとし、企画提案書提出後の追加および修正は原則認めない
- ・企画提案書に写真やイラストを用いる場合は、その著作権者から承諾を得る事。なお、白川村のホームページの「白川郷写真貸出」にアップロードされている写真は自由に使って良い

⑤業務見積書1(任意様式)

- ・白川村長あてとすること
- ・業務見積書の業務名を「**駐車場予約管理システム開発業務**」とすること
- ・見積金額の上限は 12,250 千円(消費税および地方消費税の額を含む。)となることに留意すること
- ・本業務の見積額の合計(消費税を含む)、可能な限り具体的な各項目の内訳を記載すること

⑥年間の運用及び保守管理費の見積書(任意様式)

- ・白川村長あてとすること
- ・見積書の業務名を「**駐車場予約管理システム維持管理業務**」とすること
- ・12 か月分の運用及び保守管理費を見積もること
- ・駐車場予約管理システム開発業務仕様書の「7. 業務範囲」中、「(4) サーバー及びドメイン」を参照すること
- ・本業務の見積額の合計(消費税を含む)、可能な限り具体的な各項目の内訳を記載すること

⑦業務見積書2(任意様式)

- ・白川村長あてとすること
- ・業務見積書の業務名を「**駐車場予約管理システム運用に関するコールセンター業務**」とすること
- ・見積金額の上限は 16,000 千円(消費税および地方消費税の額を含む。)となることに留意すること
- ・本業務の見積額の合計(消費税を含む)、可能な限り具体的な各項目の内訳を記載すること

(2) 提出期限

令和7年 7 月 16 日(水)午後5時(厳守)

(3) 提出先(問合せ先)

〒501-5692 岐阜県大野郡白川村鳩谷517番地 白川村役場観光振興課

電話: 05769-6-1311(代表)

担当: 小瀬

電子メール: kose-tomoyuki@vill.shirakawa.lg.jp

(4) 提出方法

持参もしくは郵送・宅配便(持参の場合の受付時間は平日の午前9時から午後5時までとする。郵送・宅配便の場合は、書留等配達証明が証明できる方法とする)とするが、できる限り郵送・宅配便でお願い致します

(5) 注意事項

- ・企画提案は、1応募者につき1点とする
- ・企画提案書等の差し替え及び再提出は、特段の事情が無い限り認めない
- ・提出された企画提案書等は返却しない
- ・本プロポーザルに参加に要する一切の費用は、参加者の負担とする

8. 質疑および回答

(1) 質疑の受付期限

令和7年7月9日(水)正午まで

できる限り簡潔な内容での質問にご協力願います

(2) 受付方法

電子メールのみ。送信後、必ず電話で到着確認を行うこと

電子メール: kose-tomoyuki@vill.shirakawa.lg.jp

担当: 小瀬

(3) 質問に関する回答

回答は質問者に電子メールで回答するとともに、白川村ホームページに掲載する

9. 企画提案書等の審査

(1) 選定方法

別に設置する「審査委員会」において、期限までに提出された企画提案書およびプレゼンテーションにより、最も優れた応募者を受託候補者として選定する。なお、企画提案の応募が4提案を超える場合は、書面審査による一次審査を行う(応募が4提案以下の場合は、一次審査を行わない)。審査は非公開で行い、審査の経過等に関する問合せには応じない。また、異議申し立ても一切認めないものとする。

(2) プレゼンテーションおよび審査日

①開催日(予定): **令和7年7月23日(水)**

②開始時刻: **令和7年7月18日(金)**までに応募者の担当者宛に電子メールにより通知する

③開催方法:

・プレゼンテーションの順番は、原則として企画提案書の**受付順の逆**とし、1応募者あたりのプレゼンテーションの時間は、50分以内(説明30分以内、質疑応答20分程度)とする。ただし、都合により1応募者あたりのプレゼンテーション時間を変更する場合がある

④審査方法: 企画提案書及びプレゼンテーションを総合的に評価する

⑤審査基準: 別紙「審査基準」のとおり

⑥審査結果の通知および公表

・審査結果は、各提案者に書面により通知する

・全提案者の審査結果を白川村ホームページで公表する。ただし、選定されなかった者の会社名については公表しない。

10. 契約の締結

受託候補者として選定した者と白川村が協議し、業務委託に係る仕様を確定させた上で、随意契約による契約を締結する。この場合において、協議が不調の場合は、評価により順位付けられた上位の者から順に、契約締結の交渉を行う。

11. 企画提案のスケジュール(予定)

公募開始	令和7年7月1日(火)
質問締切り	令和7年7月9日(水)正午
応募書類の提出期限	令和7年7月16日(水)午後5時(厳守)
プレゼンテーションおよび企画提案書の審査	令和7年7月23日(水)午前10時00分から
審査結果の通知	令和7年7月24日(木)(発送予定)
契約締結	令和7年7月29日(火)(予定)

(別紙) 審査基準

審査項目		審査の視点	審査主体	配点
企画提案 内容	システム企 画・専門性	提案されたシステムが、どの程度実現可能性が高く、 専門的な知見に基づいているか。	審査委員会	10 点
	操作性・デザ イン(利用者 向け)	利用者にとって視覚的に分かりやすく、直感的 に操作できることを最重要視する。また魅力的 なデザインであるか。		15 点
	操作性・デザ イン(管理者 向け)	管理者にとって、予約状況等が管理しやすい仕 様となっているか。現状の運用フローを活用し たオペレーションとなっているか。		15 点
	将来的な拡 張性	システムの長期的な利用を見据え、将来的に普 通車の予約対応や、より詳細な時間帯管理など、 システムの拡張性について具体的な提案がある か。		10 点
	コールセン ター体制・ 費用対効果	365 日対応のコールセンターが確実かつ効率的に機 能する体制になっているか。また、その体制が提示さ れた費用に見合っているか、費用対効果が高いかどう か。		10 点
	独創性	白川村の地域性や課題を踏まえ、独自性や創意工夫 により、ユニークな機能やアプローチ、人手不足の解 消、あるいは付加価値を提供しているか (仕様書に定められている手法以外の提案も可)		5 点
	プレゼンテ ーション	説明に説得力があるか。業務に関する誠実さや熱意 を感じられるか		5 点
業務の実 現性	業務遂行力	開発過程において、村(発注者)、財団及び村が指定 する監修事業者との円滑なコミュニケーション体制や、 フィードバックをシステムに反映させる仕組みが明確で あるか	事務局	10 点
	業務実績	本業務を遂行できるだけの経験と実績を有しているか		10 点
	見積金額1	「駐車場予約管理システム開発業務委託料」の上限 12,250 千円に対する見積金額及び年間の運用及び 保守管理費に対する見積金額 ※最低額を提案した事業者を 5 点とする。		5・4・3 点のい ずれか
	見積金額2	「駐車場予約管理システム運用に関するコールセンタ ー業務委託料」の上限 16,000 千円に対する見積金額 ※最低額を提案した事業者を 5 点とする。		5・4・3 点のい ずれか

採点区分	5点満点	10点満点	15点満点
非常に優れている	5 点	10 点	15 点
優れている	4 点	8 点	12 点
普通	3 点	6 点	9 点
やや劣る		4 点	6 点
劣る		2 点	3 点

※申し込みが1者の場合は、合計点が60点以上の場合、候補者とする。